

## Wie erreichen Sie uns?

### ■ Sie können sich schriftlich an uns wenden

- o per Post
- o per Fax
- o per E-mail

### ■ Sie können telefonisch mit uns einen Gesprächstermin vereinbaren

Beachten Sie bitte dabei: Sie werden in der Regel den Anrufbeantworter erreichen und können dort eine Nachricht und Ihre Telefonnummer hinterlassen, wir melden uns dann bei Ihnen zu weiterer Verabredung.

### ■ Offene Sprechstunde

ohne Voranmeldung oder Terminvereinbarung.  
Sprechzeiten siehe Internet-Seite.

### Informations-, Beratungs- und Beschwerdestelle IBB Psychiatrie Stuttgart

Kneippweg 8, 70374 Stuttgart (Bad Cannstatt)  
info@ibb-psychiatrie-stuttgart.de  
Tel.: 0711 – 18 42 61 50  
Fax: 0711 – 18 42 61 55

### Patientenfürsprecher Psychiatrie Stuttgart

Kneippweg 8, 70374 Stuttgart (Bad Cannstatt)  
patientenfuersprecher@ibb-psychiatrie-stuttgart.de  
Tel.: 0711 – 18 42 61 51  
Fax: 0711 – 18 42 61 52

**Mehr Informationen** finden Sie im Internet:  
**[www.ibb-psychiatrie-stuttgart.de](http://www.ibb-psychiatrie-stuttgart.de)**



# IBB Psychiatrie Stuttgart

Informations-, Beratungs-  
und Beschwerdestelle

## Patientenfürsprecher und IBB Psychiatrie Stuttgart

vertreten die Interessen von psychisch kranken Menschen und deren Angehörigen im ambulanten und stationären Bereich in Stuttgart.

Sie beraten, prüfen Anregungen und Beschwerden und wirken in Zusammenarbeit mit den Betroffenen auf eine Problemlösung hin.

## Was können wir für Sie tun?

- **Information** über Zugang, Zuständigkeiten, Aufgaben und Leistungen von Einrichtungen, Diensten und Personen
- **Beratung zu Problemen** bei der Nutzung psychiatrischer Hilfen
- **Unterstützung bei Beschwerden** über Einrichtungen oder Personen

## Wer sind wir?

- Der Patientenfürsprecher und die übrigen Mitglieder der IBB sind in öffentlichem Auftrag ehrenamtlich tätig und dafür persönlich durch die Stadt Stuttgart bestellt. Wir sind unabhängig in der Ausübung unserer Tätigkeit.
- Wir arbeiten in einem Team von Menschen mit unterschiedlichem Erfahrungshintergrund in der Psychiatrie: als Nutzer, als Angehörige, als psychiatrische Fachkräfte und in der Bürgerhilfe.
- Unsere Tätigkeit ist angelegt auf Beratung, Unterstützung und Vermittlung. Wir sind keine Aufsichtsinstanz und haben keine Weisungsbefugnis gegenüber Einrichtungen und Diensten.
- Wir sind ein Organ des Gemeindepsychiatrischen Verbundes in Stuttgart und wirken dadurch mit an der kontinuierlichen Verbesserung der psychiatrischen Hilfen.

## Wie arbeiten wir?

- Wir nehmen Ihr Anliegen in einem persönlichen Gespräch auf, beraten Sie zum weiteren Vorgehen und begleiten Sie, wenn Sie das wünschen, bis zu einer Klärung.
- Wir unterliegen der Schweigepflicht und geben personenbezogene Informationen nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis weiter.
- Wir streben in Konfliktsituationen nach Möglichkeit eine Vermittlung an.
- Rechtsberatung oder rechtliche Vertretung gegenüber Behörden oder Gerichten sind nicht unsere Aufgabe.
- Ihre Beschwerden nehmen wir schriftlich auf, holen Stellungnahmen der betroffenen Einrichtungen oder Personen ein und begleiten Sie bei klärenden Gesprächen.
- Wenn Sie uns in Anspruch nehmen, entstehen Ihnen keine Kosten.